

UniCare centrum, Martinčeková 13, Bratislava

1. Organizácia kurzu a prítomnosť účastníkov kurzu na hodinách.
 - a. Kurz prebieha v UniCare centre v doobedňajších alebo poobedňajších hodinách, vždy podľa rozpisu kurzov. Dĺžka jednej lekcie kurzu je **30 - 45 minút** v závislosti od typu kurzu.
 - b. Účastník prichádza na hodinu **5-10 minút** pred začiatkom. *Skorší príchod je spoplatnený 3€ za každú začatú hodinu. Rovnako je spoplatnený pobyt v centre po 15min. po ukončení kurzu, zvyhodnenou sadzbou 3€ za každú začatú hodinu.*
 - c. Po príchode do UniCare centra sa účastníci kurzu (vrátane doprovodu) prezujú, resp. použijú návleky na topánky. Do vyučovacej miestnosti sa vstupuje **v prezuvkách** alebo **bosý**. Osobné veci sa odkladajú výlučne v priestoroch na to určených.
 - d. Nezisková organizácia UniCare ani žiadna iná osoba pracujúca v jeho jej poverení nie je zodpovedná za prípadné straty, škody alebo zranenia účastníka.
 - e. Účasť na kurze nie je možná v prípade, že účastník je aktuálne nakazený infekčnou chorobou.
 - f. Účastník sa zaväzuje, že nebude ďalej šíriť alebo vyučovať, či používať učenie UniCare, s.r.o. bez predchádzajúceho písomného súhlasu zástupcov neziskovej organizácie UniCare (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
 - g. Účasť na kurze je dobrovoľná. Každý účastník nesie sám za seba plnú zodpovednosť, vrátane správania sa k ostatným osobám na mieste programu a/alebo k účastníkom zvolenej akcie a súhlasí s použitím zvukového záznamu a nafotografovaného a nafilmovaného materiálu na kurze.
 - h. Všetky osobné údaje, ktoré účastník kurzu alebo jeho zákonný zástupca poskytne prevádzkovateľovi UniCare centra prostredníctvom internetovej adresy www.unicare.sk (ďalej len „Osobné údaje“), budú považované za dôverné.
 - i. Účel, na ktorý budú Osobné údaje spracované, vyplýva z príslušnej stránky alebo je uvedený na príslušnej stránke, ktorá umožňuje vloženie takých údajov. Prevádzkovateľ zaručuje, že neposkytne Osobné údaje inej osobe. Prevádzkovateľ ďalej zaručuje, že s Osobnými údajmi bude zaobchádzať v súlade so zákonom č. 482/2002 Z. z., §20 ods.3 cit. zákona o ochrane osobných údajov.
 - j. Osoba, ktorá poskytla Osobné údaje, súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracovával všetky poskytnuté Osobné údaje na hore uvedené účely, alebo aby také údaje nechal spracovať inou osobou.
 - k. Osoba, ktorá poskytla Osobné údaje, má právo požiadať Prevádzkovateľa, aby jej Osobné údaje vylúčil zo spracovania. Takáto žiadosť musí byť písomná a musí byť doručená na e-mail adresu kurzy@unicare.sk
2. Práva účastníka kurzu a jeho zákonného zástupcu

Účastník kurzu UniCare centra má právo:

 - a. Na kvalitnú výučbu prostredníctvom kvalifikovaných lektorov v príslušnom type kurzu a za podmienok uvedených v tomto prevádzkovom poriadku.
 - b. Na taktné a ohľaduplné zaobchádzanie zo strany lektorov a účastníkov kurzu. Na priateľskú, pokojnú a láskyplnú atmosféru počas kurzu.
 - c. Na bezpečné, čisté a hygienické prostredie, v ktorom sa realizuje kurz.
 - d. Na poskytnutie informácií o výsledkoch výučby a napredovaní v kurze.
3. Povinnosti účastníka a jeho zákonného zástupcu
 - a. **V plnej výške a včas** zaplatiť kurzovný poplatok a to najneskôr do **sedem (7) dní pred začatím kurzu**.
 - b. V priestoroch UniCare centra nie je dovolené fajčiť a je **povinnosťou** účastníka kurzu nerušiť priebeh kurzu konzumáciou potravín, nápojov a zvončením mobilného telefónu.

- c. Upovedomiť lektora kurzu prípadne prevádzkovateľa UniCare centra o **zmene osobných údajov** (t.j. zmena mena, telefónneho čísla, adresy a pod.), o zmene iných podstatných skutočností, prípadne o dlhodobej chorobe alebo o predčasnom ukončení dochádzky.
4. Kurzovné a storno podmienky
- a. Účastník kurzu alebo jeho zákonný zástupca je povinný uhradiť kurzovný poplatok **do dna splatnosti** uvedeného v zaslanej zálohovej faktúre. Bez zaplatenia kurzovného poplatku, účastník kurzu **nebude mať zaistené miesto** vo vybranej skupine.
- b. V prípade nenastúpenia účastníka kurzu do kurzu, si UniCare centrum ponechá ako storno poplatok **20% z ceny** kurzovného poplatku, zvyšná čiastka zaplateného poplatku bude účastníkovi kurzu alebo jeho zákonnému zástupcovi vrátená na ním určený bankový účet.
- c. V prípade ukončenia dochádzky v priebehu kurzu sa zaplatený kurzovný poplatok **nevracia. Za zameškané hodiny sa taktiež kurzovný poplatok nevracia.**
5. Náhrady zameškaných hodín/lekcii kurzu
- a. Nárok na náhradnú hodinu/lekcii kurzu vzniká, keď je vymeškanie hodiny oznámené na kurzy@unicare.sk **najmenej 24 hodín vopred.**
- b. Počas trvania kurzu má každý účastník kurzu **maximálne 2 náhradné hodiny** pri splnení podmienky z bodu **4a.**
- c. Nárok na vyčerpanie náhradných hodín vzniká **len v prípade dokončenia objednaného kurzu.** Náhradné hodiny **nie je** možné prenášať **z jedného kurzu do nasledujúceho.**
- d. UniCare centrum si vyhradzuje právo nezačať kurz v prípade nízkeho počtu uchádzačov. V takom prípade bude účastníkovi kurzu alebo jeho zákonnému zástupcovi ponúknutý alternatívny kurz. Ak účastníkovi kurzu alebo jeho zákonnému zástupcovi alternatívny kurz nebude vyhovovať, UniCare centrum sa zaväzuje mu vrátiť kurzovný poplatok v plnej výške.
- e. UniCare centrum si vyhradzuje právo v závažných prípadoch zrušiť príslušný už prebiehajúci kurz. V takom prípade bude účastníkovi kurzu alebo jeho zákonnému zástupcovi ponúknutý alternatívny kurz. Ak účastníkovi kurzu alebo jeho zákonnému zástupcovi alternatívny kurz nebude vyhovovať, UniCare centrum sa zaväzuje vrátiť kurzovný poplatok v zodpovedajúcej výške určenej podľa zaplatených nevyčerpaných hodín/lekcii kurzu.
6. Zľavy
- a. Ak kurzy UniCare centra navštevuje viac členov z jednej domácnosti, každý člen získava 10% zľavu z pôvodnej výšky kurzovného poplatku.
- b. V prípade, že ten istý kurz navštevujú súrodenci (napr. dvojčiky), druhý získava zľavu 25% z pôvodnej výšky kurzovného poplatku.
- c. Jednotlivé zľavy nie je možné navzájom kumulovať.

Posledná aktualizácia prevádzkového poriadku: V Bratislave, dňa 29.9.2012

Zaslaním on-line prihlášky cez www.unicare.sk vyjadrujem súhlas s podmienkami uvedenými tomto prevádzkovom poriadku.